

TỈNH ỦY QUẢNG NGÃI

*

Số 4156-CV/TU

ĐẢNG CỘNG SẢN VIỆT NAM

Quảng Ngãi, ngày 03 tháng 02 năm 2020

Triển khai thực hiện công tác dân vận năm 2020 với chủ đề "Năm Dân vận khéo" trọng tâm là dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước

- Các ban cán sự đảng, đảng đoàn,
- Kính gửi:* - Các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy,
- Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh,
- Các huyện ủy, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy,

Thực hiện công tác dân vận năm 2020 với chủ đề "*Năm Dân vận khéo*" trọng tâm là dân vận trong các cơ quan hành chính nhà nước, nhằm triển khai thực hiện có hiệu quả nhiệm vụ, giải pháp chủ yếu của Trung ương về công tác dân vận gắn với nhiệm vụ chính trị của tỉnh "*Đoàn kết, tăng tốc, nỗ lực thực hiện thắng lợi toàn diện các chỉ tiêu, nhiệm vụ, chào mừng đại hội Đảng các cấp, tiến tới Đại hội đại biểu Đảng bộ tỉnh lần thứ XX và Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng*", Ban Thường vụ Tỉnh ủy yêu cầu các cấp ủy, tổ chức đảng, chính quyền, ban cán sự đảng, đảng đoàn, Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tập trung thực hiện tốt công tác dân vận năm 2020 với một số nhiệm vụ chủ yếu sau:

1. Thường xuyên tuyên truyền về ý nghĩa và tầm quan trọng của công tác dân vận trong sự nghiệp các mạng của Đảng, gắn với việc học tập và làm theo tư tưởng, đạo đức, phong cấp Hồ Chí Minh chủ đề năm 2020, nhằm nâng cao nhận thức trong đội ngũ đảng viên, cán bộ, công chức, viên chức đối với công tác dân vận, tạo đồng thuận xã hội, tăng cường khối đại đoàn kết dân tộc.

2. Tổ chức thực hiện có hiệu quả các chủ trương của Trung ương, của Tỉnh ủy về công tác dân vận theo tinh thần Kết luận số 43-KL/TW ngày 07/01/2019 của Ban Bí thư về *tăng cường và đổi mới sự lãnh đạo của Đảng đối với công tác dân vận trong tình hình mới*. Đề ra các giải pháp để tham mưu chỉ đạo, khắc phục những hạn chế trong công tác dân vận trong thời gian qua, nhất là công tác phối hợp giữa dân vận, các tổ chức đoàn thể với cơ quan hành chính nhà nước; việc phát huy đội ngũ nòng cốt, cốt cán ở cơ sở; hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng; việc xây dựng và nhân rộng mô hình "*Dân vận khéo*"; những vấn đề bức xúc, nổi cộm tại cơ sở liên quan đến môi trường, bồi thường, giải phóng mặt bằng...

3. Ban cán sự đảng Ủy ban nhân dân tỉnh chỉ đạo và triển khai thực hiện nghiêm một số nội dung trọng tâm sau:

- Tổ chức thực hiện có hiệu quả công tác dân vận chính quyền xem đây là giải pháp chủ đạo để cải thiện chỉ số hài lòng của người dân, tổ chức đối với sự phục vụ của cơ quan hành chính nhà nước - SIPAS; chỉ số hiệu quả quản trị và hành chính công - PAPI; chỉ số năng lực cạnh tranh cấp tỉnh - PCI.

- Triển khai ký kết Kế hoạch phối hợp giữa Ban Dân vận với Ủy ban nhân dân cùng cấp; chỉ đạo thực hiện có hiệu quả Quyết định số 436/QĐ-UBND ngày 11/6/2019 của Chủ tịch UBND tỉnh về *ban hành Quy định tiêu chí, cách đánh giá, xếp loại công tác dân vận của các cơ quan nhà nước trên địa bàn tỉnh*; Quyết định số 737/QĐ-UBND ngày 27/9/2019 của Ủy ban nhân dân tỉnh *ban hành Quy chế thực hiện dân chủ trong công tác bồi thường, hỗ trợ và tái định cư khi Nhà nước thu hồi đất áp dụng trên địa bàn tỉnh*. Thực hiện nghiêm Quy chế dân chủ ở cơ sở, nhất là việc công khai, lấy ý kiến của nhân dân, cộng đồng khi triển khai các nội dung, công việc, dự án có liên quan theo đúng quy định hiện hành về công khai, dân chủ.

- Chỉ đạo thực hiện tốt công tác tiếp công dân, giải quyết khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của tổ chức và công dân kịp thời. Rà soát những lĩnh vực người dân có nhiều bức xúc, khiếu kiện kéo dài để tập trung chỉ đạo giải quyết (*nhất là việc quản lý đất công ở các địa phương, thực hiện chính sách đất đai, công tác bồi thường, giải phóng mặt bằng, tái định cư cho người dân khi bị thu hồi đất; vấn đề môi trường; chính sách người có công...*). Những việc chưa giải quyết được thì giải thích và có lộ trình cụ thể để trả lời cho người dân; thể hiện ý thức tôn trọng Nhân dân, là nhân tố quyết định đến việc ổn định an ninh trật tự trên địa bàn tỉnh. Vì vậy, đề nghị cấp ủy và thủ trưởng các đơn vị phải đặc biệt chú trọng chỉ đạo, thực hiện.

- Tiếp tục giáo dục đạo đức công vụ, ý thức, thái độ phục vụ nhân dân cho đội ngũ cán bộ, công chức, viên chức; nâng cao hiệu quả công tác cải cách hành chính; ứng dụng công nghệ thông tin; công khai, minh bạch thông tin, tạo môi trường đầu tư kinh doanh thuận lợi, công bằng của tất cả người dân, doanh nghiệp.

- Chỉ đạo triển khai xây dựng và thực hiện mô hình “*Dân vận khéo*” trong công tác dân vận của các cơ quan hành chính nhà nước, đảm bảo trong năm 2020 mỗi bộ phận, đơn vị thuộc khối hành chính, sự nghiệp từ cơ sở đến cấp huyện, cấp tỉnh phải xây dựng hoặc nhân rộng ít nhất 01 mô hình “*Dân vận khéo*” trong việc thực thi nhiệm vụ liên quan đến người dân của cơ quan, đơn vị mình.

4. Nâng cao hiệu quả hoạt động của các cơ quan dân cử, các tổ chức đại diện cho các tầng lớp nhân dân trong tham gia xây dựng Đảng, xây dựng

chính quyền. Tăng cường tiếp xúc đối thoại trực tiếp với nhân dân, kịp thời đáp ứng các yêu cầu và nguyện vọng chính đáng của Nhân dân.

- Nghiêm túc thực hiện *Quy chế Bí thư Tỉnh ủy tiếp dân, đối thoại trực tiếp với dân và xử lý những khiếu nại, tố cáo, kiến nghị, phản ánh của dân*, để nắm tâm tư, nguyện vọng và tâm trạng của Nhân dân; sau tiếp dân, đối thoại, các cấp ủy đảng phải chỉ đạo, theo dõi việc giải quyết của các cơ quan liên quan đối với yêu cầu, kiến nghị chính đáng của người dân. Những việc không hoặc chưa giải quyết, phải giải thích rõ ràng hoặc thông tin lộ trình cụ thể để người dân tin tưởng người đứng đầu cấp ủy.

- Ban thường vụ các huyện ủy, thành ủy; Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp chỉ đạo thực hiện nghiêm quy chế dân chủ; tập trung bồi dưỡng năng lực, kỹ năng, hỗ trợ tài chính để phát huy hiệu quả hoạt động của Ban Thanh tra nhân dân, Ban Giám sát đầu tư cộng đồng, Tổ hòa giải ở cơ sở, nhằm thực hiện tốt phương châm “*dân biết, dân bàn, dân làm, dân kiểm tra*”, tăng cường niềm tin giữa nhân dân với cấp ủy, chính quyền các cấp, tạo sự đồng thuận trong xã hội.

- Xây dựng kế hoạch vận động quần chúng thực hiện phong trào thi đua lập thành tích chào mừng Đại hội đảng bộ các cấp tiến tới Đại hội đại biểu toàn quốc lần thứ XIII của Đảng. Theo dõi, báo cáo tình hình nhân dân trước, trong và sau đại hội Đảng các cấp, kịp thời tham mưu ban thường vụ cấp ủy chỉ đạo giải quyết những vấn đề bức xúc của người dân.

5. Tiếp tục triển khai sâu, rộng và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*” trên tất cả các lĩnh vực theo tinh thần Chỉ thị số 22-CT/TU ngày 03/4/2017 của Ban Thường vụ Tỉnh ủy về đẩy mạnh và nâng cao hiệu quả phong trào thi đua “*Dân vận khéo*”, chú trọng trong khối các cơ quan nhà nước, chính quyền các cấp, nhất là những lĩnh vực liên quan đến giao dịch với người dân. Trong năm 2020, mỗi bộ phận, đơn vị từ cơ sở đến cấp huyện, cấp tỉnh phải xây dựng hoặc nhân rộng ít nhất 01 mô hình “*Dân vận khéo*” trong việc thực thi nhiệm vụ liên quan đến người dân của cơ quan, đơn vị mình.

- Rà soát các mô hình “*Dân vận khéo*” trong ngành, địa phương mình được triển khai thực hiện thành công, có hiệu quả (*gắn với nhiệm vụ phát triển kinh tế - xã hội, xây dựng nếp sống mới, bảo vệ môi trường, an ninh trật tự...*), giới thiệu và giao nhiệm vụ cho các cơ quan, đơn vị có đặc điểm và điều kiện tương đồng để học tập, nhân rộng mô hình; đồng thời, theo dõi, kiểm tra việc thực hiện, đây là một tiêu chí để đánh giá mức độ hoàn thành nhiệm vụ năm 2020 của các đơn vị, địa phương. Đồng thời, tiếp tục nghiên cứu xây dựng các mô hình mới đáp ứng với yêu cầu của địa phương trong tình hình mới.

- Phát huy hiệu quả mô hình "*Tổ Công tác tuyên truyền, vận động hỗ trợ giải phóng mặt bằng*" để tiếp tục hỗ trợ các dự án trọng điểm được triển khai trên địa bàn tỉnh. Đồng thời, nhân rộng mô hình tại các huyện ủy, thành ủy có vướng mắc trong việc bồi thường giải phóng mặt bằng.

6. Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội các cấp thường xuyên bám sát cơ sở, tiếp xúc, lắng nghe tâm tư, nguyện vọng của người dân, kịp thời kiến nghị, giám sát, phản biện... hoạt động của các cơ quan Đảng, hành chính nhà nước, đơn vị sự nghiệp, giải quyết những lợi ích, nguyện vọng chính đáng của cử tri; giám sát việc nêu gương của cán bộ đảng viên, người đứng đầu các cơ quan, đơn vị, góp phần xây dựng Đảng, chính quyền trong sạch, vững mạnh.

- Phát huy vai trò, tích cực đổi mới nội dung, phương thức hoạt động của Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội, các hội quần chúng theo hướng có trọng tâm, thiết thực, hiệu quả, bám sát cơ sở. Trong công tác vận động quần chúng, cần chú trọng khai thác mạng xã hội, chắc lọc thông tin để nắm bắt tình hình, tâm trạng nhân dân nhằm tuyên truyền vận động; đồng thời, phản bác những thông tin xuyên tạc, kịp thời tham mưu cho cấp ủy để giải quyết một số vấn đề có nguy cơ tạo điểm nóng ở địa phương.

- Thực hiện tốt nhiệm vụ giám sát việc nêu gương của cán bộ, đảng viên, người đứng đầu các cấp; tham gia xây dựng Đảng, xây dựng chính quyền; thực hiện việc giám sát, phản biện xã hội trên một số lĩnh vực liên quan đến lợi ích và đời sống của người dân; bảo vệ lợi ích chính đáng của đoàn viên hội viên để tạo sự đồng thuận xã hội, là cầu nối thực sự giữa Đảng với Nhân dân, góp phần có hiệu quả trong việc xây dựng khối đại đoàn kết toàn dân tộc. Nâng cao vai trò, trách nhiệm của lực lượng nòng cốt, cốt cán, người có uy tín ở cơ sở trong công tác tuyên truyền, vận động nhân dân, nhất là dịp trước, trong và sau Đại hội đảng các cấp.

7. Lực lượng vũ trang tiếp tục triển khai thực hiện công tác dân vận trong lực lượng vũ trang. Thực hiện tốt các chương trình, kế hoạch phối hợp với Mặt trận Tổ quốc, các tổ chức chính trị - xã hội để vận động nhân dân thực hiện các chủ trương của Đảng, chính sách của Nhà nước, các chương trình an sinh xã hội, giảm nghèo, phát triển kinh tế, gắn kết quân - dân, góp phần giữ vững trật tự an toàn xã hội trên địa bàn.

- Tiếp tục triển khai có hiệu quả Chương trình phối hợp giữa Ban Thường vụ Tỉnh ủy với Bộ Tư lệnh Cảnh sát biển Việt Nam về thực hiện công tác dân vận trọng tâm là mô hình "*Cảnh sát biển đồng hành với ngư dân*"; thực hiện việc ký kết Kế hoạch phối hợp giữa ban thường vụ huyện ủy, thành ủy với Bộ Chỉ huy Bộ đội Biên phòng tỉnh trong công tác vận động ngư dân vùng biển tại các địa phương. Đài Phát thanh truyền hình, Báo

Quảng Ngãi tăng cường mở chuyên trang, chuyên mục về công tác dân vận; thường xuyên thông tin, tuyên truyền về công tác dân vận; biểu dương, giới thiệu, nhân rộng các tập thể, cá nhân điển hình “*Dân vận khéo*” trên các lĩnh vực nhằm cổ vũ mạnh mẽ phong trào “*Dân vận khéo*” nhằm tạo sự lan tỏa những việc làm tốt trong tất cả các lĩnh vực của đời sống xã hội.

8. Các cơ quan báo chí, phóng viên, cộng tác viên của tỉnh chủ động, tích cực hưởng ứng tham gia Cuộc thi viết về tấm gương “*Dân vận khéo*” do Ban Dân vận Trung ương phát động.

Đối với các tác phẩm dự thi, Ban Thường vụ Tỉnh ủy giao Ban Dân vận Tỉnh ủy chủ trì, phối hợp với Ban Tuyên giáo Tỉnh ủy, Hội Nhà Báo, Hội Văn học Nghệ thuật tỉnh tham mưu cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy thành lập Ban tổ chức, Hội đồng giám khảo chọn các Bài dự thi “*Dân vận khéo*” và tổ chức trao giải tổng kết cuộc thi giai đoạn 2017 - 2020 nhân kỷ niệm 90 năm ngày truyền thống công tác dân vận của Đảng (15/10/1930 - 15/10/2020).

9. Các ban cán sự đảng, đảng đoàn; các cơ quan chuyên trách tham mưu, giúp việc Tỉnh ủy; Mặt trận Tổ quốc và các tổ chức chính trị - xã hội tỉnh; các huyện, thành ủy, đảng ủy trực thuộc Tỉnh ủy cụ thể hóa các nội dung, giải pháp để triển khai thực hiện, phù hợp với chức năng, nhiệm vụ và tình hình thực tiễn của từng cơ quan, đơn vị, địa phương mình. Định kỳ 6 tháng, 01 năm báo cáo kết quả thực hiện cho Ban Thường vụ Tỉnh ủy (qua Ban Dân vận Tỉnh ủy) để kịp thời theo dõi, chỉ đạo.

Ban Dân vận Tỉnh ủy chịu trách nhiệm theo dõi, kiểm tra, đôn đốc và định kỳ báo cáo Ban Thường vụ Tỉnh ủy kết quả thực hiện nội dung Công văn này.

Nơi nhận:

- Như trên,
- Ban Dân vận Trung ương (b/c),
- Cơ quan thường trực BDVTW tại Đà Nẵng,
- Thường trực Tỉnh ủy,
- C, PCVP Tỉnh ủy, P.TH,
- Lưu Văn phòng Tỉnh ủy.

**T/M BAN THƯỜNG VỤ
PHÓ BÍ THƯ**

Bùi Thị Quỳnh Vân